

RESOLUCIÓ DE PROTECCIÓ DE L'ACCIÓ CONCERTADA EN POLÍTIQUES SOCIALS A LA CIUTAT DE CASTELLÓ.

ANTECEDENTES:

L'acció concertada és una forma alternativa de gestionar servicis no econòmics que, realitzen entitats sense ànim de lucre en l'àmbit de les persones. Són acords no contractuals que permeten a les administracions públiques organitzar la prestació de servicis a la població de manera eficient.

Esta figura ha demostrat ser un bon mecanisme per a assegurar que les polítiques socials s'implementen correctament, permetent la participació d'organitzacions professionalitzades amb experiència i arrelament en la societat. A través de l'acció concertada, s'aconsegueix una prestació de servicis més pròxima, integral i adaptada a les necessitats reals de la ciutadania.

Alguns dels motius pels quals l'acció concertada se situa com l'opció més avantatjosa per a la provisió de servicis i polítiques socials són:

- Els acords directes amb entitats socials especialitzades permeten una major flexibilitat en la prestació de servicis, la qual cosa facilita l'atenció centrada en la persona i l'adaptació dels servicis a les seues necessitats específiques.
- La cooperació entre els sectors públics i privats és favorable, la qual cosa permet aprofitar els recursos i habilitats de totes dues parts per a brindar una atenció completa i efectiva.
- Es fomenta la continuïtat en la prestació de servicis en establir relacions a llarg termini amb les entitats socials a través de concerts, la qual cosa té un impacte positiu en la qualitat i estabilitat de l'atenció.

- Els concerts socials solen ser més àgils que les licitacions, la qual cosa facilita la implementació de programes i servicis socials i permet una resposta més ràpida a les necessitats emergents de la població.
- En triar concerts socials, les entitats locals i comunitàries s'involucren més en la prestació de servicis socials, fet que contribuïx a una major proximitat i adaptació a la realitat.

En l'àmbit de la Comunitat Valenciana, la gestió de les accions concertades s'ha convertit en un tema crític en l'últim any, especialment en l'àmbit de la sanitat i el benestar social. La falta de fons i els retards en els pagaments a les entitats socials que administren servicis concertats han afectat directament la viabilitat econòmica de moltes entitats. Això ha derivat en la disminució de les condicions laborals dels treballadors, a causa de la falta de compensació econòmica adequada i d'estabilitat laboral, que generen una fuga de talents que busca millors oportunitats laborals en altres regions o sectors. Com a conseqüència, s'està observant una disminució en la qualitat dels servicis, que revertix directament en les persones a les quals se'ls brinden uns servicis.

En conclusió, esta crisi té un impacte significatiu en les organitzacions i els seus empleats, així com en la societat en el seu conjunt, ja que la disparitat en l'accés a servicis de salut i benestar social pot provocar que les persones usuàries d'estos servicis es veguen seriosament afectades. Per tant, després d'analitzar la problemàtica a la Comunitat Valenciana, és evident que requerix d'una atenció urgent per part de les autoritats.

És per tot l'anteriorment exposat que es proposa, al plenari de la Comissió Executiva Municipal de Castelló, per al seu debat i aprovació els següents

ACORDS:

1. Instar l'Ajuntament de Castelló a reclamar al Govern de la Generalitat Valenciana:
 - Que garantisca la sostenibilitat de les accions concertades establint comportaments de pagament, mecanismes de finançament i suport a llarg termini per a les entitats socials que

participen en accions concertades, assegurant la continuïtat i qualitat dels servicis.

- Que prioritze la protecció i el benestar de la ciutadania sobre la competència de mercat en els processos de contractació pública.
2. Manifestar el nostre compromís de protecció de l'acció concertada en polítiques socials, perquè representa una garantia de qualitat, equitat i eficàcia en l'atenció als col·lectius més vulnerables de la ciutat.
 3. Reafirmar el nostre acord d'enfortir el teixit social i promoure un desenvolupament sostenible i humà en la nostra comunitat.
 4. Donar trasllat de la següent resolució a la militància del PSPV-PSOE de Castelló perquè en prengue coneixement.

Castelló, 14 d'octubre de 2024

Andrea González Ahís
Secretaria de Dependència
CEM Castelló

Carolina de Mingo López
Secretària de Polítiques Socials i
Tercer Sector
CEM Castelló

RESOLUCIÓN DE PROTECCIÓN DE LA ACCIÓN CONCERTADA EN POLÍTICAS SOCIALES EN LA CIUDAD DE CASTELLÓ.

ANTECEDENTES:

La acción concertada es una forma alternativa de gestionar servicios no económicos que, realizan entidades sin ánimo de lucro en el ámbito de las personas. Son acuerdos no contractuales que permiten a las administraciones públicas organizar la prestación de servicios a la población de manera eficiente.

Esta figura ha demostrado ser un buen mecanismo para asegurar que las políticas sociales se implementan correctamente, permitiendo la participación de organizaciones profesionalizadas con experiencia y arraigo en la sociedad. A través de la acción concertada, se consigue una prestación de servicios más cercana, integral y adaptada a las necesidades reales de la ciudadanía.

Algunos de los motivos por los que la acción concertada se sitúa como la opción más ventajosa para la provisión de servicios y políticas sociales son:

- Los acuerdos directos con entidades sociales especializadas permiten una mayor flexibilidad en la prestación de servicios, lo que facilita la atención centrada en la persona y la adaptación de los servicios a sus necesidades específicas.
- La cooperación entre los sectores públicos y privados es favorable, lo que permite aprovechar los recursos y habilidades de ambas partes para brindar una atención completa y efectiva.
- Se fomenta la continuidad en la prestación de servicios al establecer relaciones a largo plazo con las entidades sociales a través de

conciertos, lo que tiene un impacto positivo en la calidad y estabilidad de la atención.

- Los conciertos sociales suelen ser más ágiles que las licitaciones, lo que facilita la implementación de programas y servicios sociales y permite una respuesta más rápida a las necesidades emergentes de la población.
- Al elegir conciertos sociales, las entidades locales y comunitarias se involucran más en la prestación de servicios sociales, hecho que contribuye a una mayor cercanía y adaptación a la realidad.

En el ámbito de la Comunidad Valenciana, la gestión de las acciones concertadas se ha convertido en un tema crítico en el último año, especialmente en el ámbito de la sanidad y el bienestar social. La falta de fondos y los retrasos en los pagos a las entidades sociales que administran servicios concertados han afectado directamente a la viabilidad económica de muchas entidades. Esto ha derivado en la disminución de las condiciones laborales de los trabajadores, debido a la falta de compensación económica adecuada y de estabilidad laboral, que generan una fuga de talentos que busca mejores oportunidades laborales en otras regiones o sectores. Como consecuencia, se está observando una disminución en la calidad de los servicios, que revierte directamente en las personas a las que se les brindan unos servicios.

En conclusión, esta crisis tiene un impacto significativo en las organizaciones y sus empleados, así como en la sociedad en su conjunto, ya que la disparidad en el acceso a servicios de salud y bienestar social puede provocar que las personas usuarias de estos servicios se vean seriamente afectadas. Por tanto, tras analizar la problemática en la Comunidad Valenciana, es evidente que requiere de una atención urgente por parte de las autoridades.

Es por todo lo anteriormente expuesto que se propone, al plenario de la Comisión Ejecutiva Municipal de Castelló, para su debate y aprobación los siguientes

ACUERDOS:

1. Instar al Ayuntamiento de Castelló a reclamar al Gobierno de la Generalitat Valenciana:
 - Que garantice la sostenibilidad de las acciones concertadas estableciendo comportamientos de pago, mecanismos de financiación y apoyo a largo plazo para las entidades sociales que participan en acciones concertadas, asegurando la continuidad y calidad de los servicios.
 - Que priorice la protección y el bienestar de la ciudadanía sobre la competencia de mercado en los procesos de contratación pública.
2. Manifiestar nuestro compromiso de protección de la acción concertada en políticas sociales, pues representa una garantía de calidad, equidad y eficacia en la atención a los colectivos más vulnerables de la ciudad.
3. Reafirmar nuestro acuerdo de fortalecer el tejido social y promover un desarrollo sostenible y humano en nuestra comunidad.
4. Dar traslado de la siguiente resolución a la militancia del PSPV-PSOE de Castelló para su conocimiento.

Castelló, 14 de octubre del 2024

Andrea González Ahís

Secretaria de Dependencia
CEM Castelló

Carolina de Mingo López

Secretaria de Políticas Sociales y
Tercer Sector
CEM Castelló

Resolución aprobada por el Plenario de la Comisión Ejecutiva Municipal de Castelló el 14 de octubre de 2024